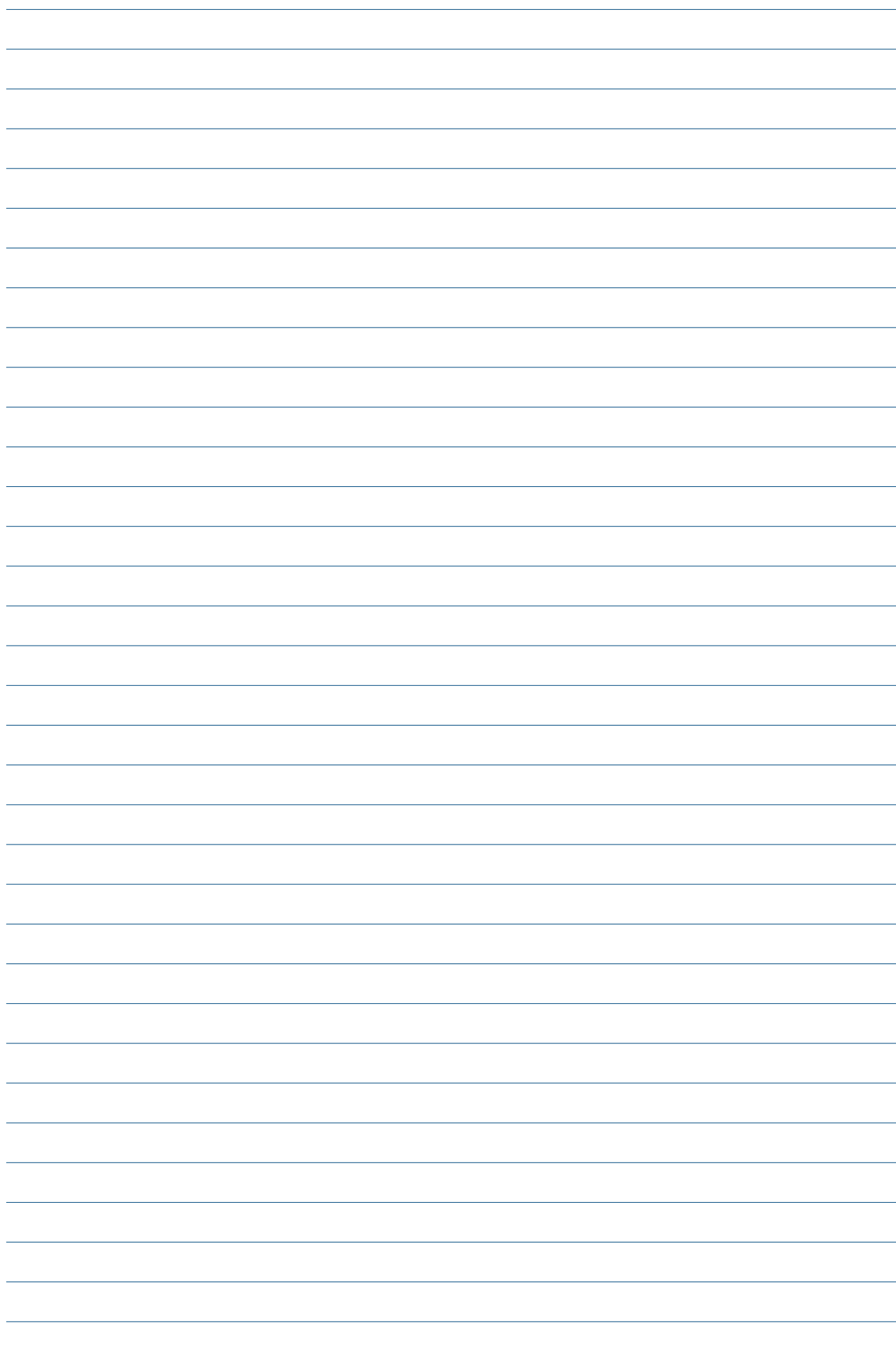




AKW®

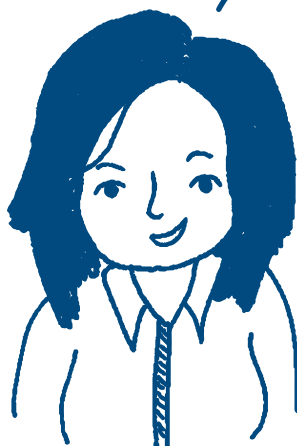
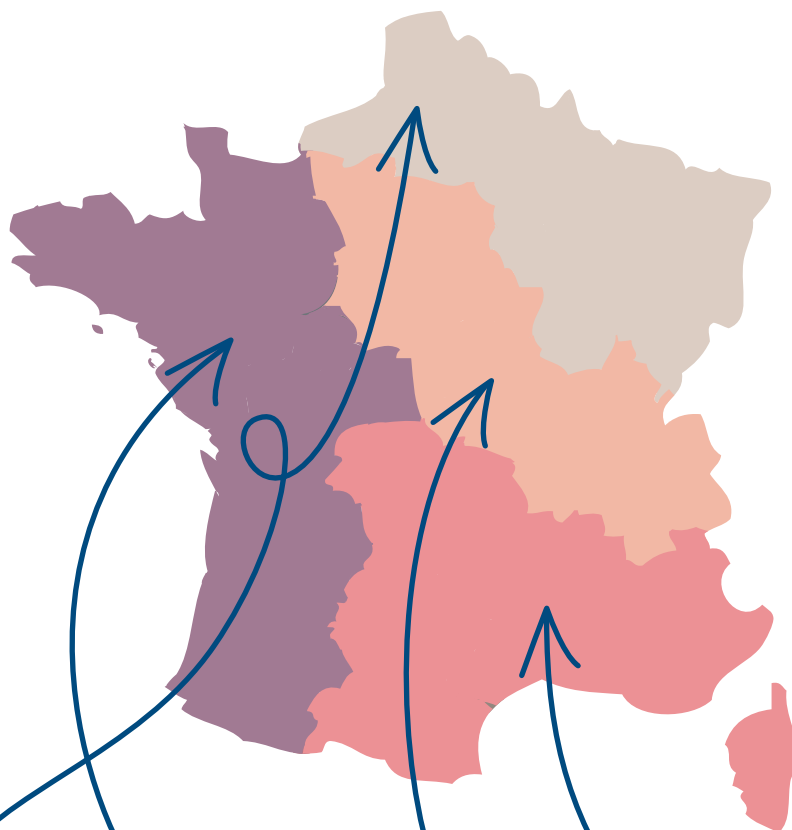


Mais qui se cache derrière le service client ?



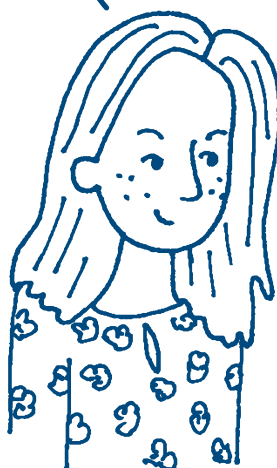
Christine

Responsable
du service client



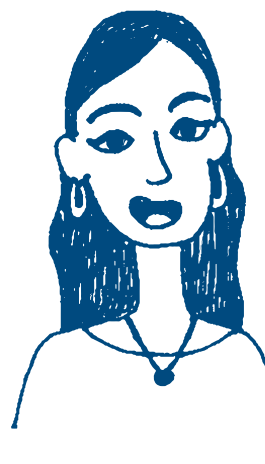
Janique

Zone
Nord et Est



Sabine

Nord Ouest, Touraine
et Nouvelle Aquitaine



ASmaa

Paris IDF
et Rhone Alpes



Linda

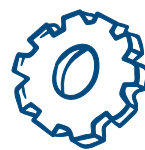
Sud Est, Occitanie,
Limousin, Corse
et Auvergne

Du lundi au vendredi :
9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h00

Téléphone FR : 09 72 29 24 05
Téléphone EU : 0032 68 33 48 99



+ de 1000 références
produits en stock !



Un Service SAV formé
techniquement pour mieux
répondre à vos questions

Flexibilité avec
express Sous 48H



Taux de casse
inférieur à 1%



Nos points forts



Une réponse
dans les 24h/48h



Un maximum de 2
contacts différents
pour un meilleur suivi

Livraison Sous
7 jours ouvrables
3 pour Paris !

Temps d'attente
au téléphone
en dessous de 1m30



Règle d'or du service :
Toujours avoir
le sourire au téléphone





Documents pratiques

Vous avez besoin :

- De photos produits
- De fiches techniques
- De notices
- De la déclaration de performance
- De formulaires de demande



Alors rendez-vous sur AKW-medicare.com
dans la rubrique téléchargement.

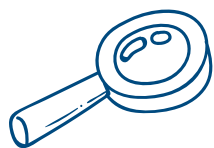
Vous souhaitez :

- La procédure en cas de litige à la réception page 4
- La procédure en cas de produits défectueux page 5
- La procédure en cas de retour page 6 et 7
- Des pièces détachées page 8 à 11
- La fiche d'entretien des produits. page 12 à 17
- Les conditions de garanties page 19
- Les conditions générales de ventes page 20 à 21

Procédure en cas de litige à la réception

1

Le colis est visiblement abîmé



Option A

- 1- Refuser le/les colis au moment de la livraison
- 2- Contacter le service client dans les 48h.

Option B

- 1- Accepter le/les colis en émettant des réserves sur le BL émarginé et en précisant les motivations des réserves.
- 2- Envoyer un recommandé au transporteur sous 48h.

2

Le colis est intact mais le contenu est abîmé



Option A

Ouvrir l'emballage avant d'accepter la livraison et refuser le/les colis.

Option B

Prévenir le service client dans les 48h avec envoi d'une photo et des protestations motivées (procédure plus longue que d'ouvrir l'emballage).

Option C

Si délai de 48h dépassé, impossible d'introduire une plainte auprès du transporteur. Contacter le service client.

3

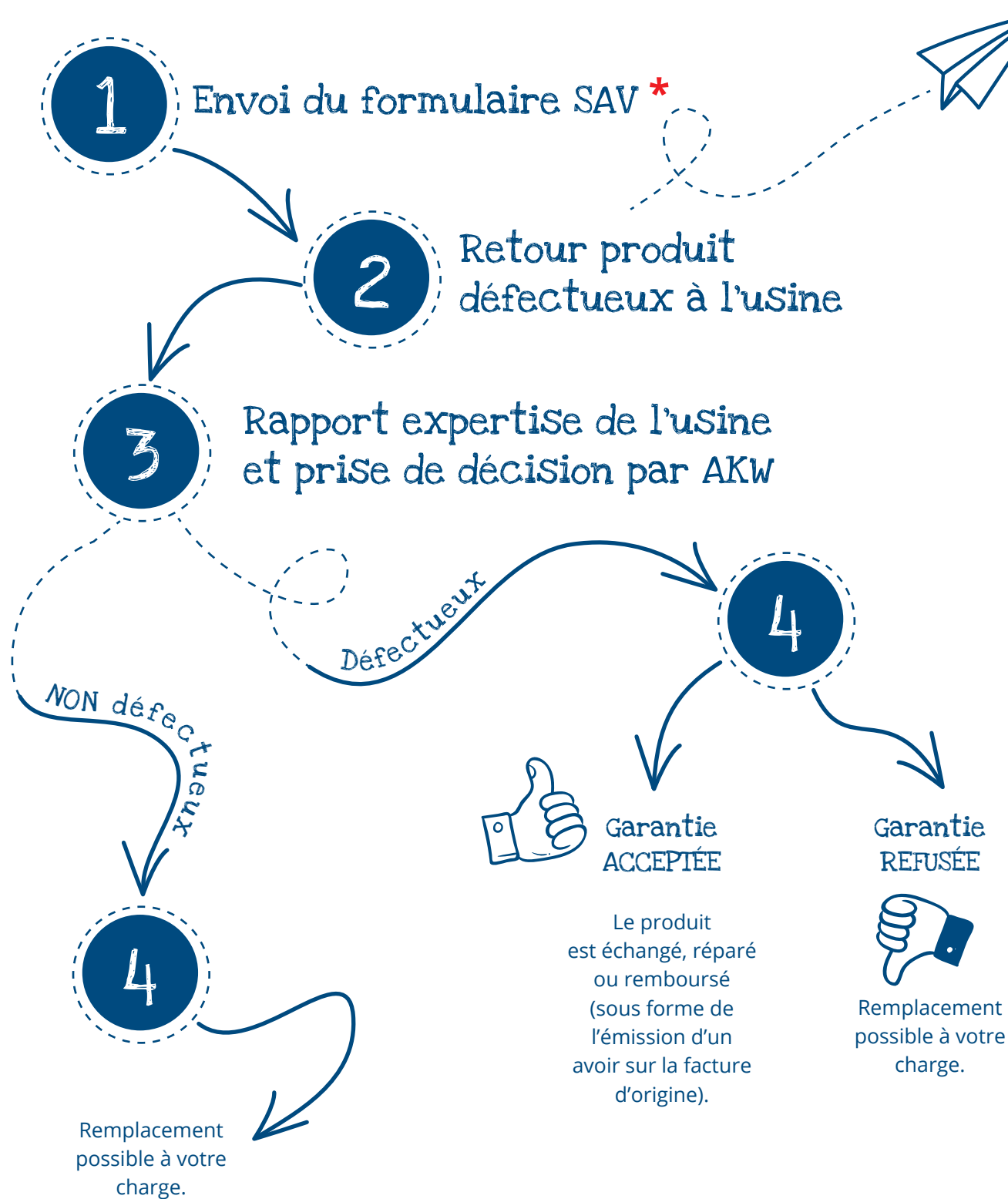
La livraison ne correspond pas à ma commande



- 1- Notifier le nombre de colis et/ou l'article manquant sur le bon de livraison émarginé.

- 2- Contacter le service client dans les 24h.

Procédure en cas de produits défectueux



*à télécharger sur le site www.akw-medicare.com

Conditions nécessaires à la reprise



Délai de 30 jours à compter
de la livraison de la commande



Photo du colis et/ou produit



Décote de 20% minimum
Frais de reprise

À confirmer avec le service client sauf si vous
renvoyez vous-mêmes les produits

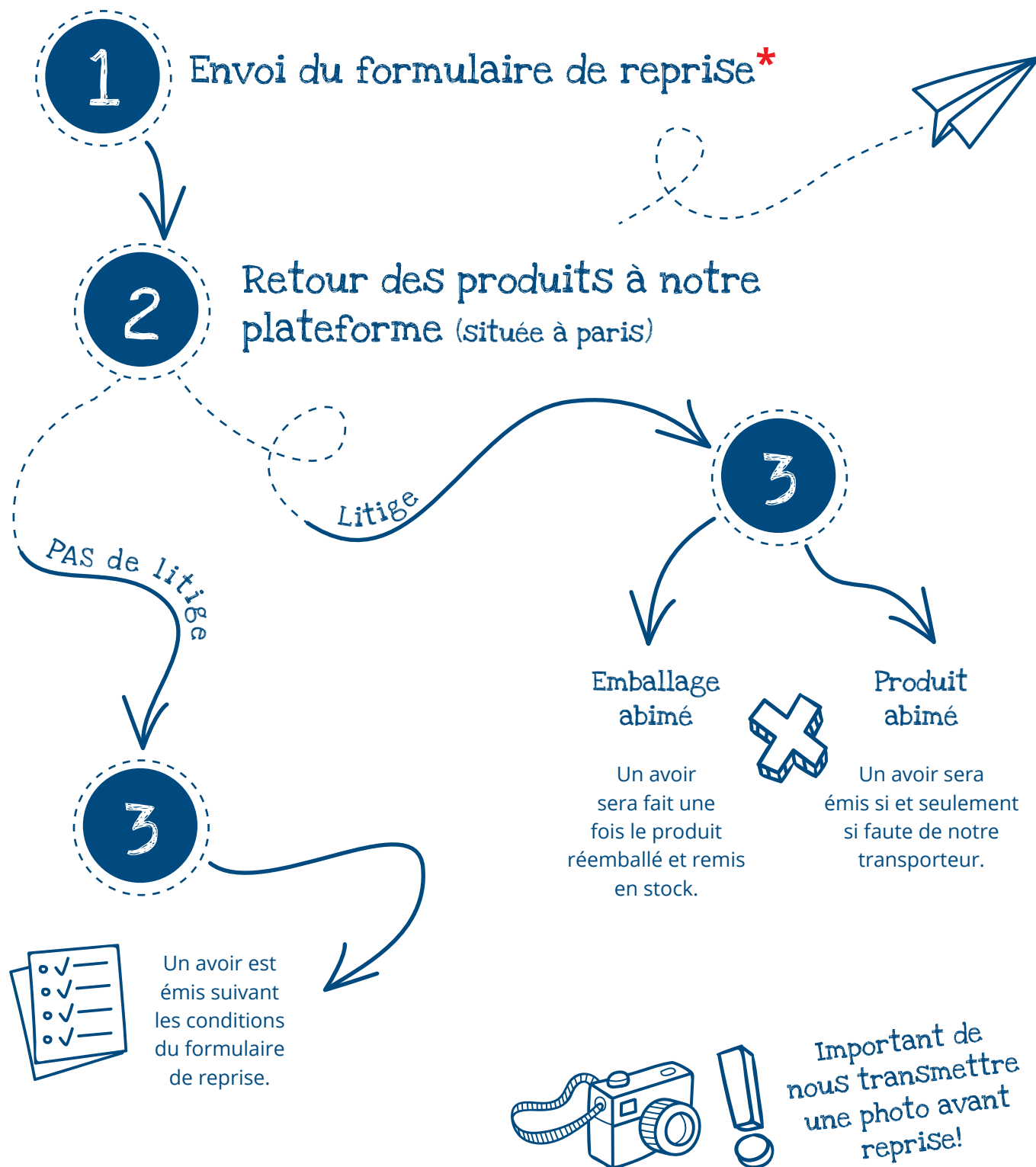


Produits dans leur emballage d'origine



PAS de reprise si:
- Paroi sur mesure
- Produits abîmés

Procédure en cas de reprise



*à télécharger sur le site www.akw-medicare.com

Gamme Onyx	Références
Onyx 300mm Chromé , Chromé Kit barres droites	16-003-300
Onyx 300mm Chromé , Blanc Kit barres droites	16-003-301
Onyx 300mm Chromé , Noir Kit barres droites	16-003-302
Onyx 300mm Noir , Noir Kit barres droites	16-003-303
Onyx 450mm Chromé , Chromé Kit barres droites	16-003-304
Onyx 450mm Chromé , Blanc Kit barres droites	16-003-305
Onyx 450mm Chromé , Noir Kit barres droites	16-003-306
Onyx 450mm Noir , Noir Kit barres droites	16-003-307
Onyx 600mm Chromé , Chromé Kit barres droites	16-003-308
Onyx 600mm Chromé , Blanc Kit barres droites	16-003-309
Onyx 600mm Chromé , Noir Kit barres droites	16-003-310
Onyx 600mm Noir , Noir Kit barres droites	16-003-311
Onyx Chromé Kit barres droites	16-003-312
Onyx Blanc Kit barres droites	16-003-313
Onyx Noir Kit barres droites	16-003-314
Onyx Noir, Noir Kit barres droites	16-003-315
Onyx 300mm Chromé , Chromé Kit barres 45°	16-003-316
Onyx 300mm Chromé , Blanc Kit barres 45°	16-003-317
Onyx 300mm Chromé , Noir Kit barres 45°	16-003-318
Onyx 300mm Noir , Noir Kit barres 45°	16-003-319
Onyx 450mm Chromé , Chromé Kit barres 45°	16-003-320
Onyx 450mm Chromé , Blanc Kit barres 45°	16-003-321
Onyx 450mm Chromé , Noir Kit barres 45°	16-003-322
Onyx 450mm Noir , Noir Kit barres 45°	16-003-323
Onyx 600mm Chromé , Chromé Kit barres 45°	16-003-324
Onyx 600mm Chromé , Blanc Kit barres 45°	16-003-325
Onyx 600mm Chromé , Noir Kit barres 45°	16-003-326
Onyx 600mm Noir , Noir Kit barres 45°	16-003-327
Onyx Chromé Kit barres 45°	16-003-328
Onyx Blanc Kit barres 45°	16-003-329
Onyx Noir Kit barres 45°	16-003-330
Onyx Noir, Noir Kit barres 45°	16-003-331
Onyx 1200mm barre 90° chromée, cache chromé	16-003-369
Onyx 1200mm barre 90° chromée, cache blanc	16-003-370
Onyx 1200mm barre 90° chromée, cache noir	16-003-371
Onyx 1200mm barre 90° noire, cache noir	16-003-372
Porte savon pour barre onyx	16-003-279

Coulisseau pour barre onyx	16-003-281
Coude Onyx 135° Chromé	16-003-340
Coude Onyx 135° Blanc	16-003-341
Coude Onyx 135° Noir	16-003-342
Onyx 1200mm Barre en T Chromé, cache chromé	16-003-343
Onyx 1200mm Barre en T Chromé, cache blanc	16-003-344
Onyx 1200mm Barre en T Chromé, cache noir	16-003-345
Onyx 1200mm Barre en T noire, cache noir	16-003-346
Coude départ Onyx Blanc	16-003-348
Coude départ Onyx Noir	16-003-349
Onyx 300mm barre droite chromée et cache blanc Kit	16-003-351
Onyx 300mm barre droite chromée et cache noir Kit	16-003-352
Onyx 300mm barre droite noire et cache noir Kit	16-003-353
Coude onyx à 90° - Chromé	16-003-115
Coude onyx à 90° - Noir	16-003-116
Cache-bonde receveur onyx blanc	16-017-219
Cache-bonde receveur onyx noir	16-017-220
Cache-bonde receveur onyx gris	16-017-221
Membrane bonde onyx	16-006-071

Bondes et pompes	Références
Robinets filtres en 3/8 MF	25281
Raccords 2 pièces DIAM 14 3/8 F	25282
Raccord DIAM 15 1/2 M	25283
Raccord DIAM 22 3/4 M	25284
Débistats 3/8 M	25196
Raccord 15mm 3/4 M	07-001-190
Raccord 22mm 3/4 F	07-001-040
Valve non retour pompe M11	25456
Diaphragm pompe M11	07-001-145
Clip 15mm pompe M11	01-019-025
Clip 22mm pompe M11	01-019-026
Filtre Y 15mm pompe M11	25167
Kit tête pompe M11	07-001-197
Corps de pompe M11 (sans raccords)	25470
Corps de pompe M17 (sans raccords)	25450
Vidage receveur Braddan à pompe	07130
Cache chromé bonde slim 90mm	25413-1

Parois Polycarbonates	Références
Aimant pour coin paroi poly	07-002-365
Charnière porte paroi poly	07-002-368
Pack visserie paroi poly	07-002-453
Joint paroi poly porte intérieure (5,5M)	07-002-062X1
Joint paroi poly bas de porte (1,90M)	07-002-063
Joint paroi poly porte extérieure (2X1M)	07-002-067X1
Joint paroi poly charnière porte (2X1M)	07-002-386X1
Tendeur plafond (baguette uniquement)	drop.rod
Kit fixation pour rail de rideau	acrs1.kit

Parois Larenco	Références
Larenco Duo - compensateur mural bas de porte	10-010-115
Larenco Duo - compensateur mural haut de porte	10-010-128
Larenco - Joint bas pour porte haute	10-010-119
Larenco 4/5 - Kit extension plafond panneau mi-hauteur	10-010-771
Larenco 4/5 - Kit extension plafond panneau pleine-hauteur	10-010-772
Larenco 4/5 - Profilé alu quand porte mi-hauteur et fixe pleine hauteur	10-010-564
Larenco 4/5 - Paire de joints magnétiques pour porte bas	10-010-810
Larenco 4/5 - Paire de joints magnétiques pour porte haute	10-010-811
Larenco 4/5 - Paire de joints magnétiques pour porte pleine hauteur	10-010-812
Larenco 1200mm barre stabilisation	10-010-841
Larenco Joint bas de porte 1100mm	14-010-320
Larenco barre seuil 1100mm	10-010-462
Larenco - Pack visserie pour niche mi-hauteur compensateur étroit	14-010-200
Larenco - Pack visserie pour niche mi-hauteur compensateur normal	14-010-202
Larenco - Pack visserie pour porte mi-hauteur côté ouverture	14-010-204
Larenco - Pack visserie pour porte mi-hauteur côté charnière	14-010-206
Larenco - Pack visserie pour compensateur mural large	14-010-207
Larenco Duo - pack visserie (porte pleine hauteur + trou carré)	14-010-208
Larenco - Pack visserie pour porte mi-hauteur	14-010-209
Larenco - Pack visserie pour porte pleine hauteur	14-010-210
Larenco - Pack visserie pour retour fixe mi-hauteur	14-010-213
Larenco - Pack visserie pour retour fixe pleine-hauteur	14-010-214
Larenco - Pack visserie pour segment fixe pleine hauteur (A & B)	14-010-215
Larenco - Pack visserie pour segment fixe mi hauteur (AH & BH)	14-010-216
Larenco - Pack visserie pour segment fixe pleine hauteur (C)	14-010-217

Larenco - Pack visserie pour segment fixe mi hauteur (CH)	14-010-218
Charnière porte Larenco - Droit Haut/Gauche Bas	14-010-056
Charnière porte Larenco - Droit Bas/Gauche Haut	14-010-057

Sièges de douche	Références
Pied de remplacement pour siège série 2000	02012
Clips C pieds pour siège série 4000 et 2000	00080/2
Kit pieds de remplacement pour sièges 4000	07193
Coussin assise pour siège 04070P et 04130P (bleu)	04170
Coussin assise pour siège 04270P et 04230P (gris)	04270
Coussin assise pour siège 04110P et 04140P (bleu)	04175
Coussin assise pour siège 04210P et 04240P (gris)	04275
Coussin assise pour siège 04580P (bleu)	04585
Coussin assise pour siège 04570P (gris)	04575
Coussin assise pour siège 04100P et 04160P (bleu)	04180
Coussin assise pour siège 04200P et 04260P (gris)	04280
Coussin assise pour siège 04150P et 04120P (bleu)	04185
Coussin assise pour siège 04250P et 04220P (gris)	04285
Coussin dossier pour siège 04130P et 04160P (bleu)	04190
Coussin dossier pour siège 04230P et 04260P (gris)	04290
Coussin dossier pour siège 04140P et 04150P (bleu)	04195
Coussin dossier pour siège 04240P et 04250P (gris)	04295
Coussin assise pour 02200P (bleu)	02015
Coussin assise pour 02000P (gris)	02215
Coussin assise pour 02230P (bleu)	02011
Coussin assise pour 02130P (gris)	02211
Coussin dossier pour 02230P (bleu)	02212
Coussin dossier pour 02130P (gris)	02112
Pack visserie pour tabouret 02300	06-014-004

Autres	Références
Cartouche de remplacement mitigeur Arka - Température	08-013-056
Cartouche de remplacement mitigeur Arka - Débit	08-013-057
Porte rouleau papier toilette pour barre rabattable	07206

Un guide de nettoyage complet pour les entrepreneurs, les installateurs et les utilisateurs finaux.

1	Receveurs de douche	page 12
2	Parois de douche	page 13
3	Rideaux de douche	page 13
4	Robinetterie	page 14
5	Douchette de douche	page 14
6	Bondes et pompes de vidage	page 15
7	Sièges de douche	page 15
8	Barres d'appui	page 16
9	Rampes d'accès	page 16
10	Vasques et lavabos	page 17
11	Accessoires sanitaires	page 17
12	Panneaux muraux	page 17



1 Receveurs de douche

1.1 Instructions d'entretien de l'utilisateur

Les receveurs de douche doivent être nettoyés périodiquement en utilisant des produits nettoyants pour salle de bains. Après le nettoyage, rincez toujours avec de l'eau et essuyez soigneusement avec un chiffon humide pour enlever les résidus de produit de nettoyage. Ensuite, séchez avec une serviette.

Si votre receveur de douche contient une bonde chromée, **N'UTILISEZ PAS** d'éponge à récuser ou tout autre matériaux abrasifs pour éviter d'endommager la finition de surface du receveur et de la bonde.

Il est important de garder le receveur propre et exempt de toute accumulation de saleté. Si possible, rincez le receveur de douche après usage pour enlever le savon et les autres dépôts. Cela garantit que le receveur de douche est nettoyé et ne contient que de l'eau claire. De cette manière, le tuyau d'évacuation sera également nettoyé de tout poil ou autre débris.

NE PAS placer d'allumettes, de cigarettes ou de flammes nues sur ou à proximité de ce produit.

1.2 Désinfection

N'UTILISEZ PAS de produits nettoyants acides ou alcalins forts ou concentrés, car ils pourraient décolorer et endommager le produit. Lorsque la désinfection est nécessaire, des procédures standards pour la désinfection doivent être utilisées en prenant bien soin des avertissements concernant les effets possibles des produits chimiques agressifs sur les plastiques ou autres surfaces.

Les receveurs de douche et les parois AKW ne sont pas adaptés pour une utilisation avec des systèmes à haute pression.



2 Parois de douche

2.1 Entretien général

Les parois de douche doivent être nettoyées périodiquement en utilisant des produits nettoyants pour salle de bains. Après le nettoyage, rincez toujours avec de l'eau et essuyez soigneusement avec un chiffon humide pour enlever les résidus de produit de nettoyage. Ensuite, séchez avec une serviette.

Il est important de nettoyer les zones telles que les joints, les poignées et de garder les pièces mobiles à l'abri de la saleté et des dépôts d'eau pour maintenir un bon fonctionnement. Rincez abondamment à l'eau et séchez la paroi avec une serviette pour éviter la formation de nouvelles taches d'eau. Si possible, rincez la paroi de douche après utilisation pour enlever le savon et les autres dépôts.

NE PAS placer d'allumettes, de cigarettes ou de flammes nues sur ou à proximité de ce produit.

Lorsque vous nettoyez vos parois, N'UTILISEZ PAS de produits abrasifs ou de chiffons susceptibles d'affecter la finition des vitrages et des profilés des parois de douche.

2.2 Désinfection

N'UTILISEZ PAS de produits nettoyants acides ou alcalins forts ou concentrés, car ils pourraient décolorer et endommager le produit. AKW n'approuve ni ne recommande le nettoyage en autoclave des composants en raison des dommages que cela peut causer aux plastiques spéciaux utilisés dans la construction de ce produit. Lorsque la désinfection est nécessaire, des procédures standards pour la désinfection doivent être utilisées en prenant bien soin des avertissements concernant les effets possibles des produits chimiques agressifs sur les plastiques ou autres surfaces.

Nous vous recommandons d'utiliser des parois AKW avec des receveurs de douche AKW.



3 Rideaux de douche

3.1 Entretien général

Les rideaux sont conçus pour faciliter la rétention d'eau dans le receveur de douche. Lorsqu'ils sont utilisés avec des receveurs de douche à l'italienne, ils doivent être installés de manière à toucher légèrement le receveur de douche.

3.2 Garder les rideaux de douche propres

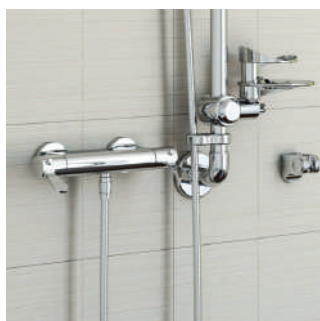
Ce produit doit être nettoyé périodiquement. Après le nettoyage, laissez toujours le rideau sécher.

- + Les rideaux de douche AKW sont en polyester 100% tissé
- + Lavage en machine à cycle délicat à 40 °C ou moins
- + Repassage à température maximale de 110 °C
- + Séchage passif uniquement
- + Après utilisation ou nettoyage, laisser les rideaux étendus pour sécher

NE PAS placer d'allumettes, de cigarettes ou de flammes nues sur ou à proximité de ce produit.
N'UTILISEZ PAS d'agent de blanchiment au chlore.
NE PAS nettoyer à sec.

3.3 Désinfection

N'UTILISEZ PAS de produits nettoyants acides ou alcalins forts ou concentrés, car ils pourraient décolorer ou endommager le produit. Lorsque la désinfection est nécessaire, des procédures standards pour la désinfection doivent être utilisées en prenant bien soin des avertissements concernant les effets possibles des produits chimiques agressifs sur les plastiques ou autres surfaces.



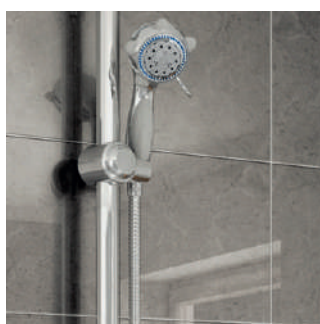
4 Robinetterie

4.1 Mitigeur thermostatique Arka®

Nettoyez uniquement avec de l'eau chaude savonneuse. **N'UTILISEZ PAS** d'éponge à récurer ou tout autre matériaux abrasifs pour éviter d'endommager la finition de surface. **N'UTILISEZ JAMAIS** de produits de nettoyage acides ou alcalins corrosifs. Après le nettoyage, rincez à l'eau et essuyez les résidus de produit de nettoyage à l'aide d'un chiffon doux.

Détartrez le robinet régulièrement pour éviter la formation de calcaire dans les zones d'eau dure. Utilisez un produit détartrant et suivez les instructions fournies.

+ Les robinets et mitigeurs doivent être entretenus tous les 6 mois pour assurer un étalonnage correct.



5 Douchette de douche

5.1 Entretien général

Gardez les trous de pulvérisation de la douchette dégagés en tout temps. Une mauvaise performance et une défaillance prématurée peuvent être évitées en la nettoyant régulièrement.

Nettoyez la douchette et les autres accessoires avec un détergent doux, ou une solution savonneuse.

N'UTILISEZ PAS de nettoyants abrasifs, d'eau de javel ou de produits à base d'eau de javel.

5.2 Détartrage du combiné de douche

DÉTARTREZ la douchette régulièrement pour éviter la formation de calcaire dans les zones d'eau dure. Utilisez un produit détartrant et suivez les instructions fournies. Rincez abondamment et essuyez à l'aide d'un chiffon doux pour éliminer tout résidu de calcaire. Rincer à l'eau avant d'utiliser ou de raccorder à la douche. Si la douchette est bloquée, cela peut causer des problèmes de fonctionnement de la douchette.



6 Bondes et pompes de vidage

6.1 Garder la bonde de vidage propre

Les bondes d'évacuation doivent être nettoyées périodiquement en utilisant des produits nettoyants pour salle de bains. Après le nettoyage, rincez toujours avec de l'eau et essuyez soigneusement avec un chiffon humide pour enlever les résidus de produit de nettoyage. Ensuite, séchez avec une serviette. Toutes les bondes de vidage AKW sont facilement accessibles pour le nettoyage.

AKW **NE RECOMMANDE PAS** l'utilisation de liquides, de mousses ou de gels de débouchage de canalisation, quelles que soient les circonstances, en raison des dommages que ces matériaux agressifs peuvent causer aux produits AKW. Si un tuyau est nettoyé correctement en enlevant régulièrement les accumulations de cheveux et autres détritiques, des bouchons ne se produiront pas. Lorsqu'une canalisation est bouchée, elle doit être ouverte et nettoyée mécaniquement ou à l'aide d'un jet d'eau à basse pression tel que le débit d'un pommeau de douche.

6.2 Garder la pompe d'aspiration propre

Le boîtier extérieur des pompes d'évacuation des eaux usées doit être essuyé périodiquement avec un chiffon humide.

N'UTILISEZ PAS de produits de nettoyage acides ou concentrés, alcalins ou autres, car ils pourraient décolorer et endommager le produit. AKW n'approuve ni ne recommande le nettoyage en autoclave des composants en raison des dommages que cela peut causer aux plastiques spéciaux utilisés dans la construction de ce produit.

TOUJOURS se référer aux instructions d'utilisation. Les produits doivent être régulièrement entretenus afin de garantir un fonctionnement efficace.



7 Sièges de douche

7.1 Entretien général

Les sièges de douche doivent être nettoyés périodiquement en utilisant des produits nettoyants pour salle de bains. Après le nettoyage, rincez toujours avec de l'eau et essuyez soigneusement avec un chiffon humide pour enlever les résidus de produit de nettoyage. Ensuite, séchez avec une serviette.

Le coussin de siège est lavable en machine à 40 ° C.

N'UTILISEZ PAS de produits de nettoyage acides ou concentrés, alcalins ou autres, car ils pourraient décolorer ou endommager le produit. AKW n'approuve ni ne recommande le nettoyage en autoclave des composants en raison des dommages que cela peut causer aux plastiques spéciaux utilisés dans la construction de ce produit.

NE JAMAIS dépasser la capacité de poids indiquée.

ATTENTION le réglage de la hauteur des jambes est destiné à régler la préférence de l'utilisateur par rapport à la hauteur du siège.

TOUJOURS s'assurer que les pattes de fixation sont fermement en place sur les pieds réglables et que les pieds sont de la même hauteur.

NE JAMAIS utiliser le siège s'il est instable sous la douche.

N'utilisez **JAMAIS** le siège s'il est endommagé.

Ne vous tenez **JAMAIS** debout sur le siège de douche. Cela peut avoir de graves conséquences sur les performances et la sécurité.

NE PLACEZ PAS d'allumettes, de cigarettes ou de flammes nues sur ou à proximité de ce produit. Lors de l'ajustement de la hauteur, alignez les trous et assurez-vous que les pattes de fixation sont clairement visibles et verrouillées en position.

ASSUREZ-VOUS que les pieds sont réglées à la même hauteur, qu'ils sont fermement posées sur le sol et que le siège est de niveau.



8 Barres d'appui

8.1 Entretien général

Les barres d'appui doivent être nettoyées périodiquement en utilisant des produits nettoyants pour salle de bains. Après le nettoyage, rincez toujours avec de l'eau et essuyez soigneusement avec un chiffon humide pour enlever les résidus de produit de nettoyage. Ensuite, séchez avec une serviette.

N'UTILISEZ PAS de produits de nettoyage acides ou concentrés, alcalins ou autres, car ils pourraient décolorer ou endommager le produit. AKW n'approuve ni ne recommande le nettoyage en autoclave des composants en raison des dommages que cela peut causer aux plastiques spéciaux utilisés dans la construction de ce produit.



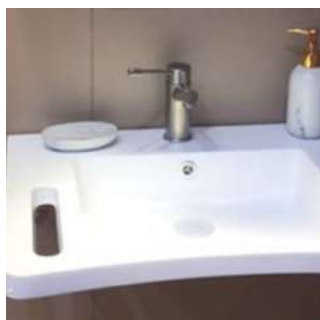
9 Rampes d'accès

9.1 Entretien général

Les rampes sont conçues pour un usage externe. Gardez les rampes propres et à l'abri des feuilles ou d'autres débris. En hiver, dégagez de neige et la glace de la rampe avant toute utilisation.

N'UTILISEZ PAS de détergents, de produits à polir ou à base de cire pour nettoyer les rampes car cela pourrait rendre la surface glissante.

NE PAS dépasser la capacité de charge maximale indiquée. Prendre en compte le poids de toutes les personnes utilisant la rampe en même temps, pas seulement l'utilisateur de fauteuil roulant.



10 Vasques et lavabos

10.1 Entretien général

NE PLACEZ PAS d'allumettes, de cigarettes ou de flammes nues sur ou à proximité de ce produit.

ATTENTION Des agents de nettoyage inappropriés peuvent endommager la surface des matériaux. La céramique peut facilement être égratignée et ébréchée. Vous devez donc faire preuve d'une grande prudence lors du nettoyage.

N'UTILISEZ PAS d'équipement à récurer pour le nettoyage ni de chiffons de nettoyage agressifs ou abrasifs. **N'utilisez PAS** de nettoyeurs à vapeur.

10.2 Garder la vasque propre

Ces produits doivent être nettoyés périodiquement en utilisant des produits nettoyants pour salle de bains. Après le nettoyage, rincez toujours avec de l'eau et essuyez soigneusement avec un chiffon humide pour enlever les résidus de produit de nettoyage. Ensuite, séchez avec une serviette.

10.3 Nettoyage et désinfection

Verser un nettoyeur doux comme un nettoyeur tout-en-un polyvalent et frotter toute la surface avec une brosse. Vous pouvez également utiliser de l'eau de javel diluée (rapport 10-1). L'eau de javel n'élimine pas toutes les taches mais désinfecte. Lorsque la désinfection est nécessaire, **NE PAS** utiliser des nettoyeurs concentrés ou abrasifs car ils peuvent rayer la céramique. Prêter attention aux avertissements concernant les effets possibles des nettoyeurs concentrés sur les plastiques et matériaux utilisés dans la construction de ces produits.



11 Accessoires sanitaires

11.1 Entretien général

Ces produits doivent être nettoyés périodiquement en utilisant des produits nettoyants pour salle de bain. Après le nettoyage, rincez toujours avec de l'eau et essuyez soigneusement avec un chiffon humide pour enlever les résidus de produit de nettoyage. Ensuite, séchez avec une serviette.



12 Panneaux muraux

12.1 Entretien général

Les panneaux peuvent facilement être nettoyés avec de l'eau chaude et un détergent très doux. Pour les taches plus tenaces, veuillez prendre contact avec responsable commercial pour recevoir des conseils plus précis.

NE JAMAIS nettoyer vos panneaux avec un nettoyeur abrasif ou tout autre produit abrasif. Cela pourrait causer des dommages à la surface des panneaux.

Garantie à vie*



Les produits AKW sont couverts par une garantie à vie*, à l'exception des produits électriques et des panneaux muraux Mermaid et Mermaid Acrylique.

* La garantie couvre uniquement les défauts matériels ou de fabrication et ne concerne pas :



Une mauvaise utilisation, une utilisation inappropriée, l'usure normale ou les dommages accidentels.



Les dommages ou défauts qui résultent d'un manque d'entretien y compris l'accumulation de saleté, la poussière, le tartre ou les débris d'origine hydrique. Les dommages résultant d'un nettoyage inapproprié, d'infiltration d'eau ou liés au gel.



Les dommages ou défauts qui résultent d'une mauvaise installation, de réparations ou modifications effectuées par des personnes non autorisées, qui ne sont pas des installateurs ou des techniciens de maintenance.

La garantie à vie exclut l'usure normale du produit et ne s'applique pas aux traitements de surface.

Les produits AKW doivent être installés par un installateur expérimenté et compétent ou par des personnes de métier ; à l'aide de fixations appropriées à l'état des surfaces sur lesquelles le produit doit être attaché. La sélection des fixations spécifiques doit être effectuée par l'installateur sur la base des exigences de chaque installation individuelle.

Si vous n'installez pas le produit AKW en conformité avec les instructions fournies ou si vous effectuez des modifications non autorisées sur ce produit, sachez qu'il y aura une incidence sur la sécurité du produit et pourra annuler cette garantie.

La garantie accordée n'est en aucun cas prolongée lors du remplacement du produit, le client bénéficie donc de cette garantie pour le temps qui reste à courir.

Pour de plus amples informations sur les produits et leur installation, visitez notre site web ou contactez votre responsable commercial.

1. Définitions

AKW International est une raison sociale et une marque déposée de DLP Limited. La "Société" désigne AKW International. Le "Client" désigne toute personne physique ou morale professionnelle, achetant des marchandises fournis par DLP Limited / AKW International. AKW International est désigné ci-après comme étant la Société. Les acheteurs professionnels sont désignés ci-après comme étant le Client.

2. Conditions générales applicables

La Société n'accepte la vente de marchandises que conformément aux présentes conditions générales qui prévalent sur tout autre document. Toute condition imprimée ou standard figurant sur ou dont il est fait référence dans tout document émanant du Client ou toute modification apportée par le Client aux conditions générales de la Société n'auront aucun effet juridique, à moins d'avoir été acceptées préalablement et par écrit par la Société.

3. Constitution du contrat

Le Contrat est formé lorsque le devis de la Société est accepté par le Client et que la Société confirme ensuite la commande au moyen de l'envoi au Client d'un accusé de réception de commande écrit ou sous forme électronique. Si un devis de la Société ne précède pas la commande du Client, la commande du Client ne liera la Société que lorsqu'elle est acceptée par la Société au moyen de l'envoi au Client d'un accusé de réception de commande écrit ou sous forme électronique.

4. Devis et tarification

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront

majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande. La Société s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées, durant les 12 mois suivant confirmation de la commande par la Société, aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Au-delà du délai de 12 mois écoulé entra la prise de commande et la facturation ci avant stipulé, la Société pourra mettre à jour le prix des marchandises. Les prix excluent tout frais d'emballage dont la contribution éco-emballage et étiquetage particuliers, fret, chargement, déchargement, transport, assurance, frais de dédouanement et tout autre coût de mise en service. Ces frais sont pris en charge par le Client. Les prix à l'exportation sont en fonction des volumes de produits commandés.

5. Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la Société serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par le Client de certaines prestations.

6. Livraison

6.1 Modalités de la livraison

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au Client à l'adresse indiquée par celui-ci lors de la commande. La livraison a lieu à la date ou dans le délai indiqué sur l'accusé de commande émis par la Société. Toutefois la date ou le délai ainsi donné est indicatif, les délais pouvant varier selon les délais de fabrication et le volume commandé. En cas de report ou de délai de livraison, la Société s'engage à prévenir immédiatement le Client et à convenir avec lui d'une nouvelle date ou nouveau délai de livraison. Au cas où les produits commandés seraient indisponibles à la date de livraison, la Société en informe immédiatement le Client et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalent. La Société

n'est tenue à aucune indemnité d'annulation de la commande ni à l'allocation de dommages et intérêts.

6.2 Transfert des risques

Les risques de pertes ou d'endommagement des biens sont transférés au Client ou à un tiers qu'il a désigné lorsqu'il prend physiquement possession des biens. Le produit, qui est livré au Client par un transporteur choisi par la Société, voyage aux risques et périls de la Société. Le produit, qui est livré au Client par un transporteur choisi par lui, voyage à ses risques et périls à compter de la remise des marchandises par la Société au transporteur. A la livraison, le Client doit IMPERATIVEMENT examiner les biens livrés. S'il constate que les biens sont manquants ou abîmés, et quel que soit le lieu de livraison, il appartient au Client ou au tiers réceptionnaire qu'il a désigné : (1) émettre des protestations et réserves sur le bon de livraison remis par le transporteur qui doit obligatoirement être signé et daté au moment du déchargement et remis au chauffeur. (2) confirmer ces réserves en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur dans un délai de 48 heures à compter de la livraison, (3) adresser une copie de la réclamation à la Société dans le même délai de 48 heures en lui adressant un email à l'adresse suivante : ism@akw-medicare.com. Si les produits livrés sont cassés, le Client doit transmettre une photo du produit endommagé à la Société. (4) tenir les marchandises concernées à disposition du Transporteur ou de l'expert de sa compagnie d'assurance à la date d'envoi de la lettre recommandée et retourner à la Société les marchandises après avoir obtenu l'accord de la société AKW International. Aucune demande d'indemnisation ou demande de réclamation pour articles manquants ou détériorés ne sera prise en compte si la Société n'est pas informée dans les délais susvisés et selon la procédure décrite ci-dessus.

7. Transfert de propriété

A partir de la livraison, la propriété des marchandises est transférée au Client sauf dans le cas où le paiement intégral du prix à la Société n'a pas encore été encaissé. La Société se réserve le droit, lorsque le prix convenu n'est pas payé à l'échéance, soit de demander l'exécution de la vente, soit de résoudre le contrat par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception et de conserver, à titre d'indemnité, l'acompte versé à la commande. En cas de résolution, le Client est tenu de garder la marchandise en parfait état et devra sur simple demande de la Société lui restituer celle-ci à ses frais. En cas de pluralité d'échéances, le défaut de paiement de l'une d'elles entraîne, lorsque la Société n'opte pas pour la résolution de la commande, l'exigibilité immédiate des échéances ultérieures.

8. Conditions de règlement

8.1 Moyen de règlement

Les commandes doivent être payées selon les conditions contractuellement définies pour les Clients existants possédant un compte AKW International ou d'avance pour les nouveaux clients, et par virement bancaire. Les coordonnées de virement bancaire sont fournies avec la confirmation de commande et sur facture. Les frais bancaires locaux et autres frais sont à la charge du Client.

8.2 Délai de règlement

La Société accorde aux Clients professionnels qui achètent des commandes en grande quantité et qui maintiennent des échanges commerciaux continus un délai de paiement de 30 jours pour effectuer leur paiement. Le délai convenu entre les parties pour régler les sommes dues ne peut dépasser quarante-cinq jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture. En cas

de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées, Le Client doit verser à la Société une pénalité de retard égale au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ni rappel ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Le Client ne possède aucun droit de compensation de montants dus, prévu par la loi ou autre.

9. Garantie à vie et exclusions

9.1 Objet de la garantie

Les produits AKW sont couverts par une garantie à vie, à l'exception des produits électriques et des panneaux muraux.

La garantie à vie couvre uniquement les défauts matériels ou de fabrication et ne concerne pas :

1/ Une mauvaise utilisation, une utilisation inappropriée, l'usure normale ou les dommages accidentels.

2/ Les dommages ou défauts qui résultent d'un manque d'entretien y compris l'accumulation de saleté, la poussière, le tartre ou les débris d'origine hydrique.

3/ Les dommages résultant d'un nettoyage inapproprié, d'infiltration d'eau et de dommages liés au gel.

4/ Les dommages ou défauts qui résultent d'une mauvaise installation, de mauvaises réparations ou mauvaises modifications effectuées par des installateurs ou techniciens professionnels, ou de l'installation, de réparations ou modifications effectuées par des personnes non autorisées, qui ne sont pas des installateurs ou des techniciens de maintenance.

Cette garantie exclut l'usure normale du produit et ne s'applique pas aux traitements de surface. Les produits AKW doivent être installés par un installateur expérimenté et compétent ou par des personnes de métier ; à l'aide de fixations appropriées à l'état des surfaces sur lesquelles le produit doit être attaché. La sélection des fixations spécifiques doit être effectuée par l'installateur sur la base des exigences de chaque installation individuelle. Aucune garantie ou responsabilité n'est due par la Société au titre de l'installation de ses produits. Si le produit AKW n'est pas installé en conformité avec les instructions fournies ou il est effectué des modifications non autorisées sur ce produit, le Client est averti qu'il y aura une incidence sur la sécurité du produit ce qui pourra annuler cette garantie.

9.2 Mise en œuvre de la garantie à vie

Le Client doit en faire la demande par écrit auprès de la Société. Si le défaut n'est pas encore diagnostiqué, il sera demandé au Client la facture d'origine et le retour du matériel à la Société à ses frais avancés. Le produit ainsi retourné sera remplacé et facturé au Client. A l'issue du diagnostic, s'il est confirmé que le défaut est couvert par la garantie à vie un avoir sera émis au client. La garantie accordée n'est en aucun cas prolongée lors du remplacement du produit, le client bénéficie donc de cette garantie pour le temps qui reste à courir. A défaut de couverture par la garantie, la facture adressée avec le matériel de remplacement devra être acquittée selon les modalités de règlements définies par les présentes conditions et les frais de retour de marchandise pris en charge par la Société remboursés.

10. Exonération de responsabilité et force majeure

La responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise

exécution du contrat due, soit du fait du Client (notamment en raison d'une mauvaise installation faite par l'installateur prestataire totalement indépendant de la Société AKW International), soit du fait des délais liés à la fabrication des produits, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure. On entend par cas de force majeure tout événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des parties.

11. Echanges et retours produits

Le Client peut échanger un produit qui ne lui convient sous réserve d'en avoir préalablement informé la Société et d'avoir obtenu son accord selon les modalités suivantes. La demande de reprise du produit doit être adressée à la Société dans un délai de 30 jours à compter de la livraison. Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine. A défaut, ils ne seront pas repris par la Société. Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

12. Données personnelles

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès de rectification, et sous réserve des dispositions légales applicables à la matière, de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le Client envoie un email à ism@akw-medicare.com

13. Médiation

Pour toute question ou difficulté rencontrée dans le cadre d'un achat effectué auprès de la Société, le Client peut contacter la société :

- Par email à l'adresse suivante : compta@akw-medicare.com
- Par courrier à l'adresse suivante :
AKW INTERNATIONAL 117
Avenue Victor Hugo 92100
Boulogne Billancourt.

En l'absence de solution dans les 21 jours suivant sa demande, le Client

peut saisir la Commission Paritaire de la Médiation de la Vente directe : 100 avenue du Président Kennedy 75016 PARIS – tél : 01.42.15.30.00 – email : info@fvd.fr qui recherchera gratuitement un règlement à l'amiable.

Le Client reconnaît que la Commission Paritaire de la Médiation de la Vente Directe, créée en 1995, présidée par un professeur de droit, et composée de deux représentants d'Association de consommateurs agréés nationalement par le Ministère de l'Economie et de 2 représentants des professionnels de la Vente Directe, a compétence exclusive pour traiter, dans le cadre d'un processus de médiation, les différends nés du présent document et du contrat y afférant qui pourrait être ultérieurement signé. Ni le Client ni la Société ne peuvent utiliser un autre système de médiation.

14. Droit applicable

La loi applicable aux présentes conditions générales de vente est la loi française.



www.akw-medicare.com